



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения детского сада «Колокольчик» на 2020-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Показатель 1.1.1. Объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (фактическое количество)	<p>Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОК.</p> <p>Трансляция получателям услуг возможности электронных сервисов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассмотрение вопроса на родительском собрании «Как задать вопрос руководителю, специалисту в электронной форме»; Изготовление визиток для родителей с контактами официального сайта, электронной почты. <p>Размещение информации в уголках групп об электронных сервисах, по которым получатель услуги может получить ответы на часто задаваемые вопросы.</p> <p>Создать рубрику «Достижения наших педагогов»</p>	До 10.02.2020 г.	Старший воспитатель МКДОУ детский сад «Колокольчик» Болтенкова Т.В.
Показатель 1.1.2. Объем	Дополнить информационные стенды в МКДОУ	Апрель 2020 г.	Заведующий детским садом «Солнышко» Сахно А.В.
		Май 2020 г.	Старший воспитатель МКДОУ детский сад «Колокольчик» Болтенкова Т.В. Заведующий детским садом

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>4. Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Соблюдение кодекса профессиональной этики. Проведение круглого стола «О педагогическом имидже». Оформление буклетов для педагогов «Ценности и правила». Организация открытых мероприятий для родительской общности</p>	<p>2020-2023 г. Февраль 2020 г. 2020-2023 г.</p>	<p>Старший воспитатель Болтенкова Т.В. Заведующий С/П Сахно А.В. Заведующий МКДОУ Шило В.Р.</p>
<p align="center">V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</p>			
<p>Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственным и знакомым</p>	<p>Более полное информирование получателей услуг через « Дни открытых дверей» Популяризация ДОУ в СМИ Продолжить улучшать материально-техническое и информационное обеспечение ДОУ Изменение графика работы ДОУ</p>	<p>Март 2020 г. Ноябрь 2020 г. Февраль 2020 г.</p>	<p>Заведующий МКДОУ детский сад «Колокольчик» Шило В.Р. Заведующий с/п Сахно А.В. Старший воспитатель Болтенкова Т.В.</p>
<p>Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Реализация совместных образовательных проектов с родителями воспитанников (законных представителей). Активизация работы консультационного центра. Актуализация информации в родительских уголках по организации образовательной деятельности. Организация конкурсного движения в ДОУ на различных уровнях.</p>	<p>Январь 2020 г. Февраль 2020 г. Май 2020 г. Март 2020 г. 2020-2023 г.</p>	<p>Заведующий МКДОУ детский сад «Колокольчик» Шило В.Р. Заведующий МКДОУ детский сад «Колокольчик» Шило В.Р. Заведующий с/п Сахно А.В. Старший воспитатель Болтенкова Т.В.</p>
<p>Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации образования</p>	<p>Реализация совместных образовательных проектов с родителями воспитанников (законных представителей). Активизация работы консультационного центра. Актуализация информации в родительских уголках по организации образовательной деятельности. Организация конкурсного движения в ДОУ на различных уровнях.</p>	<p>Январь 2020 г. Февраль 2020 г. Май 2020 г. Март 2020 г. 2020-2023 г.</p>	<p>Заведующий МКДОУ детский сад «Колокольчик» Шило В.Р. Заведующий МКДОУ детский сад «Колокольчик» Шило В.Р. Заведующий с/п Сахно А.В. Старший воспитатель Болтенкова Т.В.</p>